



Муниципальное унитарное предприятие
г. Новосибирска «Спецавтохозяйство»
(МУП «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287
р\с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр\счет 30101810200000000815,
БИК 045004815, сайт: мупсах.рф

от 10.08.2023 № 7175
на

Главам администраций муниципальных
образований Тогучинского района

(по списку)

О направлении информации

Уважаемый Руководители!

В целях информирования населения Тогучинского района Новосибирской области по вопросам, относящимся к оказанию услуги по обращению с ТКО и деятельности регионального оператора, направляем в Ваш адрес информационное письмо с ответами на часто задаваемые вопросы потребителей.

Просим ознакомить население муниципальных образований с информацией посредством размещения на сайтах администраций, информационных стендах или другими доступными способами.

Приложение: информационное письмо на 2л. в 1экз.

Заместитель директора

Г.М. Бузмакова



Муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287
р/с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр/счет 30101810200000000815,
БИК 045004815, сайт: мупсах.рф

Уважаемый Потребитель!

- С 11.02.2023г. статус регионального оператора по обращению с ТКО на территории Новосибирской области присвоен МУП «САХ».

- Данные для открытия лицевых счетов были переданы ООО «Экология-Новосибирск» в МУП «САХ».

- Плата за оказание услуги составляет **79,09 руб.** на 1 человека в месяц.

- Услуга предоставляется в соответствии с графиком, который размещен на сайте мупсах.рф в разделе «Потребителям» → «График вывоза ТКО» в разрезе муниципальных районов/населенных пунктов.

- Крупногабаритные отходы вывозятся по заявке в течение 5 рабочих дней. Заявку на вывоз отходов необходимо оставлять по номеру телефона диспетчерской службы: т. 8 (383) 363-04-22.

- **Способы оплаты:**

- Без комиссии:

1. В личном кабинете на сайте мупсах.рф.
2. В мобильном приложении «Платосфера»
3. На сайте или мобильном приложении «Квартплата+»
4. В мобильном приложении банка ПАО «Сбербанк»

- Традиционные способы оплаты:

1. В пунктах приема платежей АО «Новосибирскэнергосбыт»
2. В отделениях АО «Почта России»
3. В отделениях банка ПАО «Сбербанк»
4. Кассы партнеров Системы «Город»

- Направить обращение и документы в адрес МУП «САХ» можно:

- через форму обратной связи на сайте МУП «САХ» «Подать обращение», <http://мупсах.рф>;

- на почтовый адрес: 630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10.

- Формы заявления размещены на сайте мупсах.рф в разделе «Потребителям» → «Бланки заявлений для Физлиц».

- **Контактные номера телефонов:**

- абонентская служба 8 (383) 363-04-11 (консультация и ответы на вопросы потребителей ежедневно с 08:00 до 20:00);

- диспетчерская 8 (383) 363-04-22 (несоблюдение графика вывоза ТКО, подача заявок на вывоз КГО).

Ответы на часто задаваемые вопросы:

Вопрос: Как начисляется плата за вывоз мусора за жилое помещение?

Ответ: Размер платы зависит от количества проживающих в жилом помещении.

Вопрос: В помещении нет проживающих и зарегистрированных, должен ли я платить?

Ответ: Да, в случае отсутствия проживающих оплата производится по количеству собственников.

Вопрос: Как получить перерасчёт, если количество фактически проживающих меньше, чем количество зарегистрированных?

Ответ: Предоставить документы, которые подтверждают факт проживания по другому адресу (например, временная регистрация, справку из управляющей организации по месту фактического проживания и др.).

Вопрос: Как получить перерасчет, если находился в отпуске /командировке/ стационаре и др.?

Ответ: В случае, если потребитель отсутствует более 5 дней, при документальном подтверждении данного факта перерасчет тоже возможен. Подать заявление можно не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия. Если человек отсутствует больше 6 месяцев, то заявление на перерасчет надо писать повторно, т.е. подтверждать факт отсутствия надо каждые полгода.

Вопрос: Кто должен вывозить отходы, не относящиеся к ТКО?

Ответ: Вывозить отходы, не относящиеся к ТКО, обязаны их образователи, заключив договор с профильной организацией, обладающей соответствующей разрешительной документацией. К таким отходам относятся строительные отходы, шины, ртутные лампы, батарейки, пни, спилы деревьев, ветви и сучья, дерн, трава, отходы животноводства, горючие отходы. Такие отходы не учтены в тарифе на услугу регионального оператора.

Вопрос: Я отношусь к льготной категории граждан, могу получить льготу на оплату ТКО?

Ответ: Так как услуга «Обращение с ТКО» является коммунальной, на нее распространяются все льготы и субсидии. По вопросам порядка предоставления и оформления льгот и субсидий рекомендуем обращаться в Центры социальной поддержки населения.

Вопрос: Где я могу ознакомиться с информацией по лицевому счету?

Ответ: На сайте mupsax.rf реализован личный кабинет потребителя, в котором можно ознакомиться с информацией о начислениях и оплатах.